



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO CODEUR, S.A.

La misión de **Codeur** es conseguir la plena satisfacción de los ciudadanos de Vera, ofreciendo un servicio de calidad en la gestión del ciclo integral del agua, basado en el Respeto a Nuestro Entorno y teniendo siempre presente los valores de Honradez, Profesionalidad y Servicio. Para nosotros “Respeto” significa aplicar una gestión profesional y honesta con mentalidad de servicio y “Nuestro Entorno” lo constituyen el Ciudadano de Vera, el Cliente, el Equipo Humano, los Proveedores, los Accionistas y el Medio Ambiente.

Codeur es consciente que para **asegurar el compromiso de mejora continua del servicio es necesario dotar a la empresa de una sistemática de gestión que tenga en consideración las necesidades actuales y futuras de los clientes** y de otras partes interesadas así como hacerlas compatibles con la preservación del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de los trabajadores (SST), por este motivo ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente y SST basado en la **Norma ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**, además de la implantación de un sistema de Calidad robusto para garantizar el cumplimiento de los criterios definidos también en la norma internacional **UNE-EN ISO/IEC 17025** para el laboratorio.

El Sistema de calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud de los trabajadores, implantado por **Codeur** tiene como objetivos generales:

***Alcanzar una gestión eficaz y eficiente de los procesos** mediante la búsqueda y aprovechamiento de sinergias que permita una relación beneficiosa de todas las partes interesadas.

***Establecer un compromiso con nuestro entorno basado** en el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, con otros requisitos que la organización suscriba y aquellos que estén relacionados con los aspectos medioambientales fijados, especialmente los relativos a los vertidos de aguas residuales, al control de los consumos y a los residuos así como los relacionados con los peligros para la SST.

***Establecer un compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la salud de los trabajadores.**

***Establecer un compromiso para proporcionar condiciones de trabajo, seguras y saludables** para la reducción de lesiones y deterioro de la salud, relacionadas con el trabajo.

***Establecer el compromiso de Codeur para potenciar la consulta y participación** de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.

***Difundir nuestra política** entre nuestros trabajadores y partes interesadas con el fin de motivarlos en su compromiso con el cliente, con la propia empresa y con la calidad de nuestros servicios.

***Asegurar la calidad del servicio prestado** mediante el análisis de los datos obtenidos a través de las mediciones periódicas, permitiendo de esta forma, la identificación de áreas de mejora.

***Conseguir la satisfacción del cliente** tratando de superar sus expectativas y siguiendo una tendencia hacia la mejora continua.

***Promover un modelo de calidad** que actuando en todos los aspectos y procesos que intervienen en la prestación del servicio, detecte de manera anticipada las posibles desviaciones.

***Formular periódicamente objetivos** y metas de calidad y medio ambiente, coherentes con los objetivos generales de la organización y con el compromiso de prevención de la contaminación, encaminados hacia la mejora continua, involucrando a todo el personal y asignando los recursos necesarios para su consecución.

***Llevar a cabo la ejecución de ensayos de aguas y toma de muestras en el laboratorio**, que gozarán de imparcialidad frente a otras actividades llevadas a cabo por **Codeur** y se realizarán en base a las previsiones del Sistema de Calidad.

Codeur cuenta para la consecución de sus objetivos con un personal cualificado y debidamente formado así como los canales de comunicación necesarios para lograr la efectiva implantación del Sistema.

Marzo 2024
R.2.1

Fdo. Alfonso García Ramos
José Vicente Colomina Berenguel
Consejeros **CODEUR S.A.**

Rev. 10