POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO CODEUR, S.A.

La misión de Codeur es conseguir la plena satisfacción de los ciudadanos de Vera, ofreciendo un servicio de calidad en la gestión del ciclo integral del agua, basado en el Respeto a Nuestro Entorno y teniendo siempre presente los valores de Honradez, Profesionalidad y Servicio. Para nosotros "Respeto" significa aplicar una gestión profesional y honesta con mentalidad de servicio y "Nuestro Entorno" lo constituyen el Ciudadano de Vera, el Cliente, el Equipo Humano, los Proveedores, los Accionistas y el Medio Ambiente.

Codeur es consciente que para **asegurar el compromiso de mejora continua del servicio es necesario dotar a la empresa de una sistemática de gestión que tenga en consideración las necesidades actuales y futuras de los clientes** y de otras partes interesadas así como hacerlas compatibles con la preservación del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de los trabajadores (SST), por este motivo ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente y SST basado en la **Norma ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**, además de la implantación de un sistema de Calidad robusto para garantizar el cumplimiento de los criterios definidos también en la norma internacional **UNE-EN ISO/IEC 17025** para el laboratorio.

El Sistema de calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud de los trabajadores, implantado por Codeur tiene como objetivos generales:

***Alcanzar una gestión eficaz y eficiente de los procesos** mediante la búsqueda y aprovechamiento de sinergias que permita una relación beneficiosa de todas las partes interesadas.

***Establecer un compromiso con nuestro entorno basado** en el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, con otros requisitos que la organización suscriba y aquellos que estén relacionados con los aspectos medioambientales fijados, especialmente los relativos a los vertidos de aguas residuales, al control de los consumos y a los residuos así como los relacionados con los peligros para la SST.

***Establecer un compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la salud de los trabajadores.**

***Establecer un compromiso para proporcionar condiciones de trabajo, seguras y saludables** para la reducción de lesiones y deterioro de la salud, relacionadas con el trabajo.

***Establecer el compromiso de Codeur para potenciar la consulta y participación** de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.

***Difundir nuestra política** entre nuestros trabajadores y partes interesadas con el fin de motivarlos en su compromiso con el cliente, con la propia empresa y con la calidad de nuestros servicios.

***Asegurar la calidad del servicio prestado** mediante el análisis de los datos obtenidos a través de las mediciones periódicas, permitiendo de esta forma, la identificación de áreas de mejora.

***Conseguir la satisfacción del cliente** tratando de superar sus expectativas y siguiendo una tendencia hacia la mejora continua.

***Promover un modelo de calidad** que actuando en todos los aspectos y procesos que intervienen en la prestación del servicio, detecte de manera anticipada las posibles desviaciones.

***Formular periódicamente objetivos** y metas de calidad y medio ambiente, coherentes con los objetivos generales de la organización y con el compromiso de prevención de la contaminación, encaminados hacia la mejora continua, involucrando a todo el personal y asignando los recursos necesarios para su consecución.

***Llevar a cabo la ejecución de ensayos de aguas y toma de muestras en el laboratorio**, que gozarán de imparcialidad frente a otras actividades llevadas a cabo por Codeur y se realizarán en base a las previsiones del Sistema de Calidad.

Codeur cuenta para la consecución de sus objetivos con un personal cualificado y debidamente formado así como los canales de comunicación necesarios para lograr la efectiva implantación del Sistema.

Marzo 2024
R.2.1

Fdo. Alfonso García Ramos
José Vicente Colomina Berenguel
Consejeros **CODEUR S.A.**

Rev. 10